

# 86/ EL NUEVO DÍA EDUCADOR

EL NUEVO DÍA / martes, 25 de octubre de 2005

## Nuevo servicio para las escuelas

Por Natalia M. Rivera Nieves

Especial El Nuevo Día

**E**l mensajero instantáneo en línea MSN Messenger, ideado para conversaciones informales o 'chats', ahora sirve como herramienta educativa de referencia. Se trata del Servicio Enlace Referencia Virtual Instantánea (SERVI), un proyecto de la Biblioteca Legislativa para las escuelas y los internautas en general.

La utilización de SERVI es gratis y provee a los estudiantes acceso a información de referencia rápida utilizando Messenger, con la ventaja de recibirla al momento, sin tiempo de espera.

Esta nueva modalidad de búsqueda a través de internet surgió en Estados Unidos y la han incorporado varias bibliotecas de ese país. La información disponible a través de este proyecto, sin embargo, tiene sus límites. El director

de la Biblioteca Legislativa, Juan Carlos Ortega, aclaró que no pueden atender "preguntas muy sofisticadas. Esto es para referencia rápida". El programa de enlace usará como referencia los temas que abarca la Biblioteca de la Legislatura: jurídicos, históricos, gubernamentales y legislativos. También se servirá de fuentes en internet o en línea.

Ortega abundó que el periodo de prueba del proyecto es de cinco de la tarde a ocho de la noche. SERVI no es automatizado, él estará a cargo de la conversación vía MSN. "Somos la primera biblioteca en Puerto Rico en brindar el servicio", dijo orgulloso el bibliotecario.

El servicio se estrenó a comienzos de octubre en la Escuela Francisco Roque Muñoz, en el barrio Anones de Naranjito. A la actividad acudieron bibliotecarios, estudiantes y padres. Para demostrar la dinámica y el funcionamiento de SERVI, el personal de la Biblioteca Legislativa enlazó sus computadoras con las de la Escuela para una sesión de preguntas de referencia. El plantel escolar tiene 377 alumnos y 20 computadoras en servicio.

De acuerdo con la bibliotecaria de la Roque Muñoz, Linda Luz Rosario, la audiencia pudo ver en un proyector vertical cómo es el proceso de búsqueda en SERVI.

Sin duda, este nuevo programa redunda en beneficios para nuestros estudiantes.

### El sistema paso a paso

1. Llevar la flecha del ratón o 'mouse' al icono del mensajero instantáneo. Oprimir dos veces el botón izquierdo del 'mouse' para abrir el Messenger.

2. Abierta la ventana, guíe la flecha hasta el apartado de 'Tools', oprima el botón izquierdo del 'mouse' y lleve la flecha hasta 'Add a contact'.

3. Oprima una vez el botón izquierdo. Messenger abrirá una ventana que dice: 'How do you want to add a contact?' (¿Cómo desea añadir el contacto?).

el nuevo día  
EDUCADOR  
www.endi.com



Varios estudiantes de la Escuela Francisco Roque Muñoz, en Naranjito, supervisados por la bibliotecaria Linda Rosario, realizan preguntas a través de SERVI a Juan Carlos Ortega, director de la Biblioteca Legislativa Tomás Bonilla.

4. Escoja 'e-mail address', oprima el botón izquierdo del 'mouse' sobre la palabra 'Next' (siguiente).

5. En el espacio en blanco que se provee, se va a escribir la dirección de la Biblioteca Legislativa: bibliot@hotmail.com.

6. Aparece una ventana que lee 'bibliot@hotmail.com has added you to his/her contact list. Do you want to continue?' (bibliot@hotmail.com lo ha añadido a su lista de contactos ¿Desea continuar?).

7. Aquí, oprime 'Next' para continuar y SERVI se incorpora a la lista de contactos de Messenger. Ya el usuario está listo para utilizar los servicios de enlace.

La reportera es estudiante practicante de la Escuela de Comunicaciones de la Universidad de Puerto Rico.



Los alumnos de la Escuela Francisco Roque Muñoz, en Naranjito, fueron pioneros en el uso de SERVI. De izquierda a derecha Edgardo Corretjer, Yerial Ortega, Yara Sáez, Alexandra Pérez y Paola Reyes.